

总干事报告

总干事报告

基督教家庭服务中心致力提供优质社会服务，以多元创新的服务模式响应社会需求。在刚完成的三年策略计划(2023-2025)中，我们聚焦于四个策略发展方向，进一步深化本会的服务。

承接过往的成果，我们将持续检讨绩效，将环境、社会和治理的原则融入策略方针，探索崭新的发展模式，务求灵活运用资源，通过跨专业跨单位协作，促进知识交流和共享，推动服务可持续发展，缔造最大的社会效益。

本会的策略计划涵盖四个服务方向—照顾者、精神健康、扶贫和医社合作。为响应各界对照顾者支援措施的关注，我们致力减轻照顾者身心压力，提供适时的支援，为长者和残疾人士的照顾者给力。本年度我们设立全新的照顾者电话快线，由专业社工直接处理查询，简化接案及跟进流程，加强服务效能。我们亦开展专属流动车服务，主动走进社区提供照护信息，支援在职照顾者及发掘隐蔽照顾者，希望及早识别有风险个案，尽快介入和提供服务。

面对精神健康问题，我们以“自我关怀”正向心理学理念为服务基础，在社区进行儿童及青少年自我关怀与精神健康研究调查、举办活动及小组，并通过网上渠道让大众了解自我关怀的重要性，学习管理压力，预防心理健康问题。为促进工作成效，我们与香港大学行为健康教研中心协作，为不同服务单位的同工提供实证为本的自我关怀专业培训，建立更专业、广阔的支援网络。



策略计划同样关注贫穷问题，提倡增强基层人士的就业能力，支援妇女及残疾人士就业。我们集合残疾人士综合服务、家庭及社区服务、环保及绿色生活服务，透过跨服务协作，提供技能培训及工作机会。首阶段推出的“基层就业支援计划”以本会内部空缺为试点，服务单位为受训后的基层妇女提供试工或实习机会，藉此配对合适员工。计划下一步将推广至外间雇主，并加入残疾人士参与，鼓励更多基层人士投入劳动市场。

面对人口老化对医疗系统的影响，各界提倡“医社合作”、“社会处方”等方法以加强基层医疗服务更善用社区资源。本会于2023年将“医社合作”订为策略计划发展的重点，为提升同工的专业知识，我们与香港理工大学世界卫生组织社区健康服务合作中心举办长者综合护理(ICOPE)框架培训工作坊，鼓励同工学习识别潜在健康风险，制定个人化照护方案，填补家庭支援网络较弱的服务空隙，为患者及照顾者提供从确诊到康复的全程支持。

总干事报告

配合机构的可持续发展方向，本会致力在人才发展与人力资源管理，以及应用科技与数字化两方面的发展。去年，本会整合资源，将信息科技组改革成为数字创新及信息科技组，引进AI工具，协助解决日常重复工作流程。同时成立“Project Donut”网上学习平台，鼓励同工持续学习，运用数据及科技改善服务策划及管理工作。

此外，新成立的学习及人才发展部推出“协创思维成长计划”及“Harrison Assessment行政人员教练计划”，提升管理团队的领导及协作能力，让机构增强灵活性及前瞻性，以应对未来挑战。在人事管理方面，人力资源部订下广纳人才措施，积极招聘人才，同时增润家庭友善的工作环境，关顾员工身心健康。对于新入职同工，我们安排跨单位联系，包括推动友伴同行计划，由来自不同服务背景的管理及专业人员提供支援和指导，将宝贵的服务经验传承至新一代。

在推行策略计划的过程中，本会持续发挥“一家·为众”的精神，积极推动跨单位协作，透过建立共同目标，展现各单位的专业知识，提升协同效应，深化服务成效。今年首次推行的“Chill愈回忆”旧楼上门断舍离计划，由综合家庭服务活力家庭坊、社区发展服务、环保及绿色生活合作，支援居住于旧楼的“储物型”长者整理家居，是一项结合社工服务与环保理念的创新项目，同时让长者与青年增加互动，促进跨代共融，成果令人欣喜。

为配合未来长远发展，更有效响应社区上不同服务使用者的需要，本会去年加强五个不同服务地区支援中心的协作，包括活力家庭坊（综合家庭服务）、赛马会跳跃青年坊、真光苑及顺安长者地区中心、欣悦坊—残疾人士地区支援中心（观塘东）及和悦轩—精神健康综合社区中心，融合不同专业，互相交流服务信息，善用资源共同推动创新服务计划。

多年来，CFSC一直重视企业社会责任，来年计划将ESG纳入发展策略当中，以符合全球可持续发展趋势。我们响应环境及生态局的节能减碳政策，将能源数据透明化，确保环境绩效可追踪与可衡量，为实现绿色低碳生活环境出一分力。我们亦积极建立企

业义工服务文化，鼓励同事回馈社会，连结不同持份者履行社会责任，当中盈力雇员服务顾问与不同企业合作，推动关注雇员身心健康，亦积极与法定组织及专业公司合作，提供员工福祉解决方案，携手实践ESG。

本会的服务能够稳步发展，有赖与社会各界携手合作，连结资源和力量，透过策略性伙伴合作计划“共创行善 Co-Creat for Good”，以商社合作模式创造双赢的协同效应。本年度，我们得到阳光房地产基金慷慨赞助场地，在将军澳新城中心一期以创新的合作模式营运“We Care为耆”和“C+Mall”两间店铺，举办工作坊售卖由服务用户亲手制作的产品，以支持长者及照顾者服务，同时推动残疾人士及基层就业。我们又与多间不同的企业伙伴协作，为各阶层提供多元化適切服务，共同建构可持续发展的社区，共创社会价值。

过去一年，凭着团队的创意和努力，为CFSC开创出多项引用创新思维制订的服务计划，感恩团队的热诚得到外界的嘉许及认同，荣获由香港社会服务联会举办“至善奖”中的“卓越能力建设奖—白金奖”、香港教育工作者联会及香港社福界心连心大行动联合举办“香港学校社工协作卓越计划—年度杰出学校社工卓越奖”、香港安老服务协会及香港职业发展服务处合办，“第七届安老服务杰出员工选举”的“杰出员工（专业组别）奖”等，成果令人鼓舞。

机构服务不断向前迈进，有赖同工及各持份者的齐心和努力。我在此衷心感谢董事会、特区政府各部门、各方团体及持份者的支持和襄助。踏入2025年，随着新一轮的三年策略计划展开，我们已制订未来策略方针，把握机遇，善用资源，为构建关爱和谐的社会作出贡献。



梁少玲
总干事